

## APPEAL AND COMPLAINT PROCEDURES

### ÖVERKLAGANDE- OCH KLAGOMÅLSFÖRFARANDEN

Sökande som deltagit i ett urvalsförfarande har rätt att begära kommentarer om sina resultat på det skriftliga provet, ytterligare prov och intervjuer. En sökande som anser att förfarandet inte har genomförts korrekt, och/eller att ett misstag har begåtts vid någon tidpunkt under bedömningen, får begära en översyn av sin ansökan och lämna in ett klagomål eller en överklagan. En begäran om omprövning kan lämnas in inom 20 kalenderdagar efter mottagandet av e-postmeddelandet om att hen fått avslag på sin ansökan. Begäran om omprövning ska innehålla en angivelse av det aktuella urvalsförfarandets referensnummer och en tydlig angivelse av det kriterium som den sökande önskar få omprövat liksom skälen till omprövningen.

Denna begäran ska riktas till urvalskommitténs ordförande via byråns särskilda elektroniska postlåda ([jobs@era.europa.eu](mailto:jobs@era.europa.eu)).

Den sökande ska inom 15 kalenderdagar efter att begäran lämnats in informeras om urvalskommitténs beslut i frågan.

Om en sökande anser att hen har påverkats negativt av ett särskilt beslut kan hen lämna in ett administrativt klagomål enligt artikel 90.2 i tjänsteföreskrifterna för tjänstemän och anställningsvillkoren för övriga anställda i Europeiska unionen på följande adress:

The Executive Director of the  
European Union Agency for Railways  
120, rue Marc Lefrancq  
FR – 59300 Valenciennes

Klagomålet måste lämnas in inom 3 månader från det datum då den sökande informeras om det beslut som hen påverkas negativt av.

Om klagomålet avvisas kan den sökande enligt artikel 270 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt och artikel 91 i tjänsteföreskrifterna för tjänstemän i Europeiska unionen och anställningsvillkoren för övriga anställda i Europeiska unionen föra ärendet vidare till

Europeiska unionens tribunal  
<http://curia.europa.eu/>

Observera att anställningsmyndigheten inte har befogenhet att ändra urvalskommitténs beslut. Tribunalen har konsekvent framhållit att den inte kommer att ompröva urvalskommitténs stora bedömningsutrymme, såvida det inte skett någon överträdelse av de regler som styr urvalskommittéernas arbete.

Det är också möjligt att via kontaktuppgifterna nedan vända sig till Europeiska ombudsmannen med klagomål enligt artikel 228.1 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt och i enlighet med villkoren i Europaparlamentets beslut av den 9 mars 1994 om föreskrifter och allmänna villkor för ombudsmannens ämbetsutövning, offentliggjort i Europeiska gemenskapernas officiella tidning L 113, 4.5.1994:

Europeiska ombudsmannen  
1, Avenue du Président Robert Schuman – CS  
30403  
FR – 67001 Strasbourg Cedex  
<http://www.ombudsman.europa.eu>

Observera att klagomål som lämnas till ombudsmannen inte påverkar den period som fastställs i artiklarna 90.2 och 91 i tjänsteföreskrifterna för tjänstemän i Europeiska unionen för att lämna in ett klagomål respektive ett överklagande till Europeiska unionens tribunal, enligt artikel 270 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt.